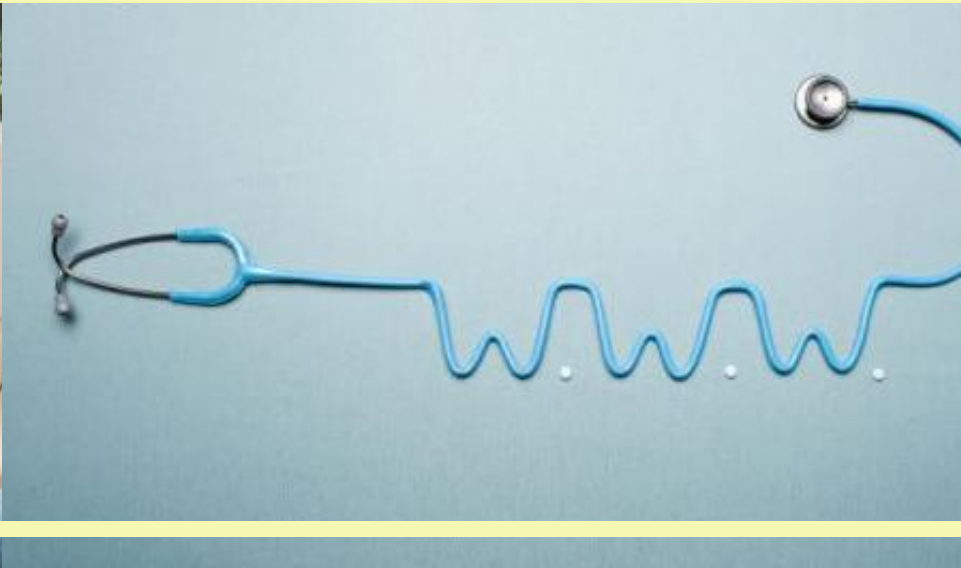


Jeunes et internet **Jeunes et internet**



CRIOC, janvier 2010

CRIOC

Centre de Recherche et d'Information
des Organisations de Consommateurs



Agenda

1. Objectifs
2. Méthodologie
3. Jeunes et internet
4. Conclusions
5. Recommandations

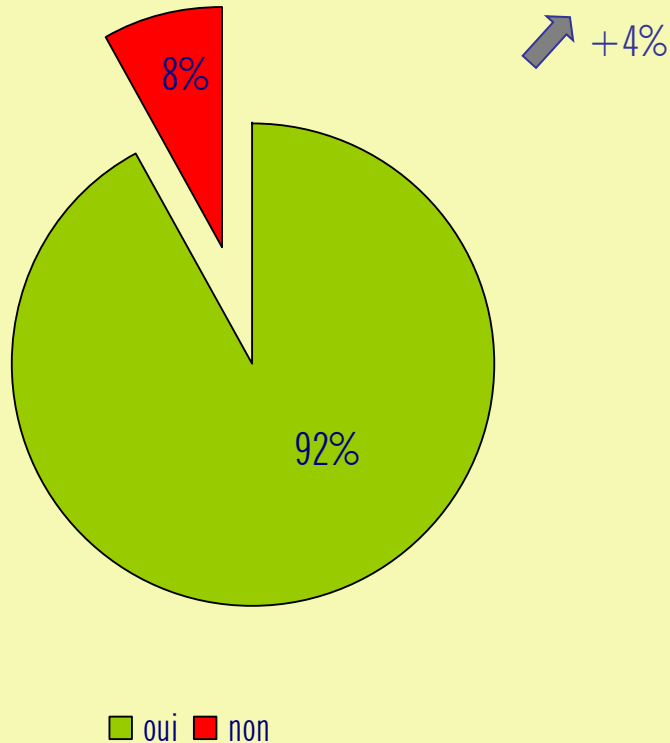
Objectifs

- L'objectif de cette étude est d'évaluer le comportement des jeunes sur internet et les risques annexes.
- Différents éléments sont analysés:
 - Utilisation de l'internet et fréquence de l'utilisation
 - Endroit où l'internet est utilisé et la décision d'installer une connexion sur l'internet
 - Activités en ligne
 - Contrôle parental
 - Sentiment de sécurité

Méthodologie

- Field : 2.600 enquêtes quantitatives (50'-60') auprès d'élèves francophones et néerlandophones en primaire et en secondaire (10 à 17 ans) à l'école dans toute la Belgique, réalisées par le CRIOC en classe pendant la période de février-mars 2009.
- Échantillon aléatoire stratifié redressé (pour le résultat global).
- Les résultats ont subi un traitement statistique adéquat.
- La marge d'erreur totale sur l'échantillon est de 1,97%.
- Seuls les résultats significatifs sont présentés.

L'utilisation d'internet

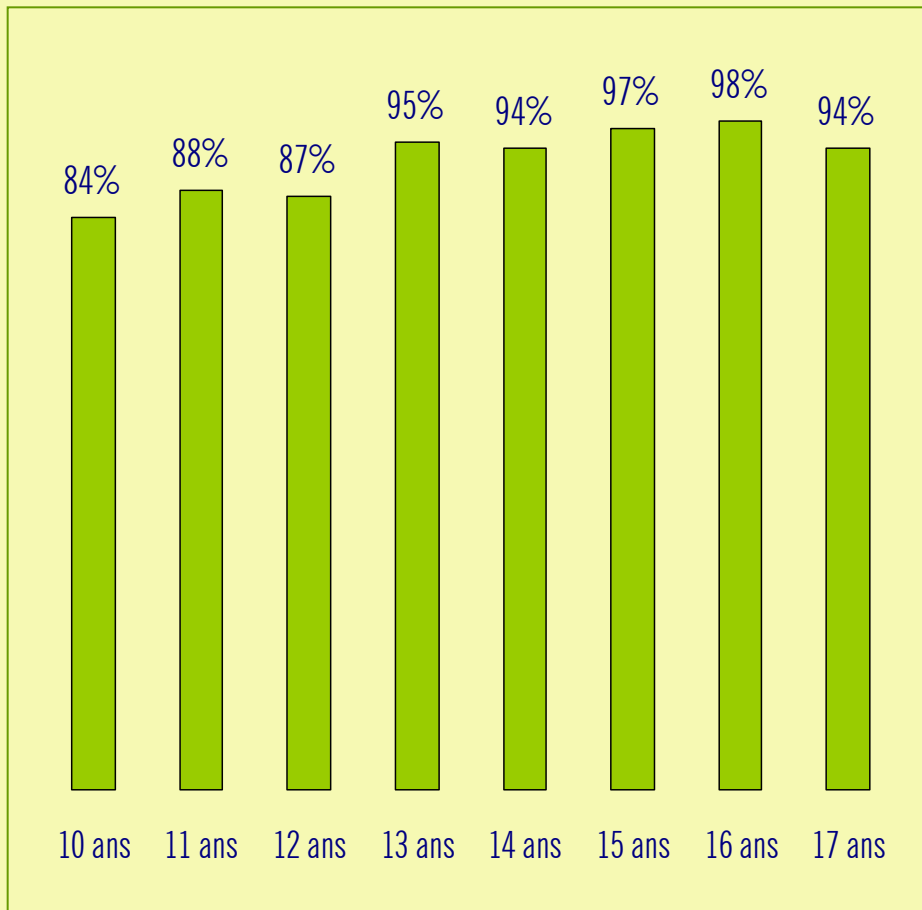


➤ Arrive-t-il que tu surfes sur internet?

- Plus de 9 jeunes sur 10 surfent sur internet, ce qui représente une croissance de 4% par rapport à 2007.
- Dans l'enseignement secondaire technique (+4%) et professionnel (+5%) cette part est (encore) plus importante.
- On surfe moins à Bruxelles (-11%), et plus en Flandre (+3%). Les jeunes francophones surfent moins (-4%), les jeunes néerlandophones plus (+3%).
- Les jeunes appartenant aux groupes sociaux inférieurs surfent moins (-3%), ceux appartenant aux groupes sociaux supérieurs plus (+3%).
- Les jeunes qui font partie d'une famille monoparentale père ou mère surfent plus (respectivement +8% et +4%), les jeunes qui font partie d'un ménage en alternance avec le père ou la mère surfent moins (-6%).

Base: jeunes de 10 à 17 ans

Utilisation d'internet – différences par âge



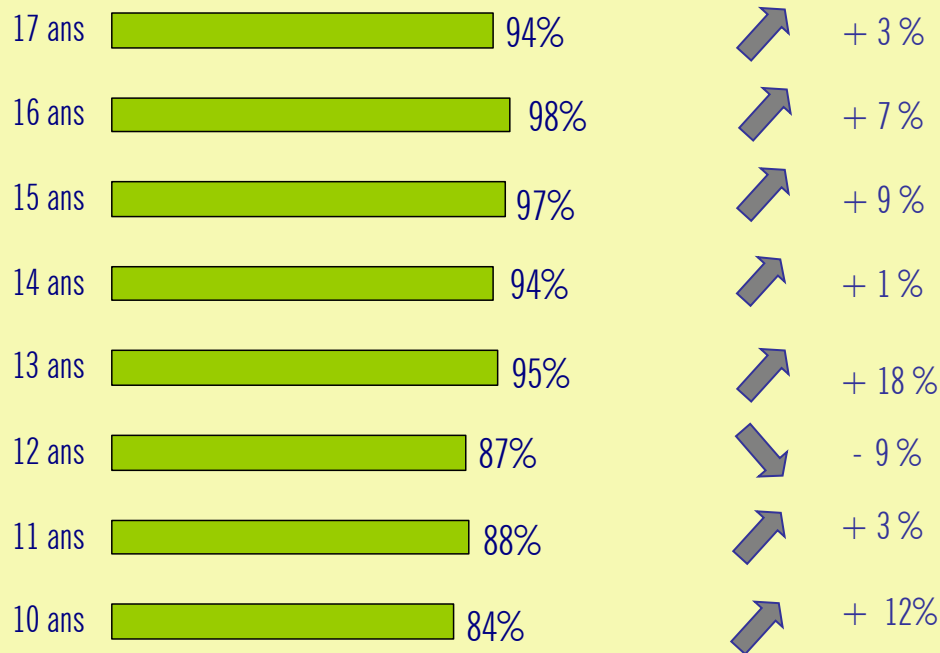
➤ Arrive-t-il que tu surfes sur internet?

- Les résultats montrent que tous les groupes d'âge sont très actifs en ligne. Parmi les jeunes de 10 ans, déjà plus de 4 jeunes sur 5 surfent.
- Après le passage en secondaire, les jeunes font un grand bond en avant. À 13 ans, quasiment tous les jeunes sont actifs sur internet. Le score le plus élevé appartient aux jeunes de 15 et 16 ans.
- En secondaire, le pourcentage de non-utilisateurs est inférieur aux 10% qui sont le plus souvent considérés comme étant exclus de l'internet.

Base: jeunes de 10 à 17 ans

Evolution de l'utilisation d'internet – différences par âge

Evolution relative à 2007

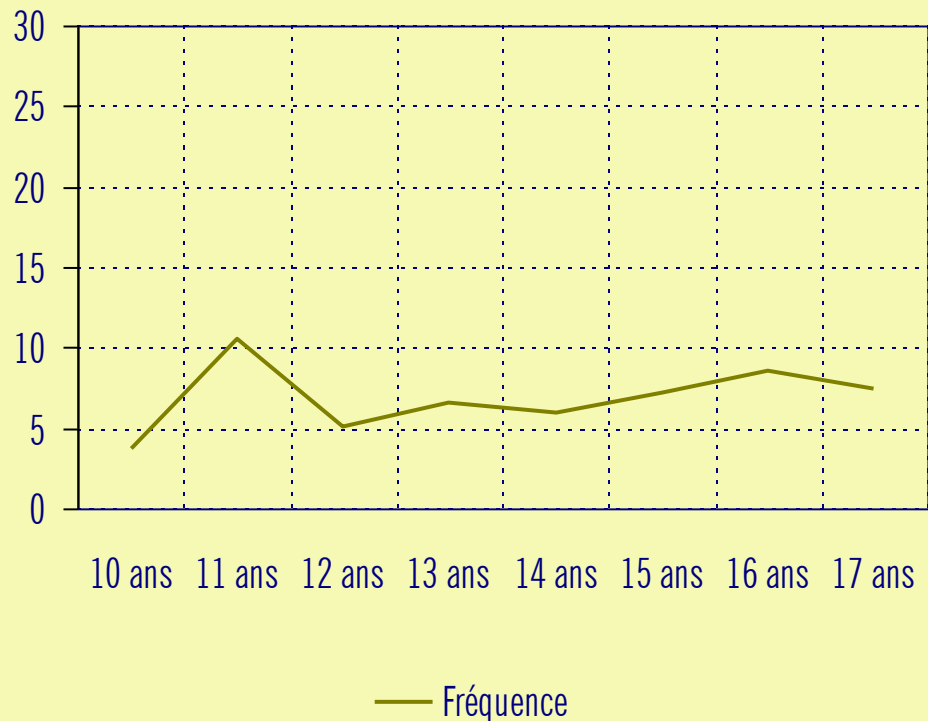


➤ Arrive-t-il que tu surfes sur internet?

- À part les jeunes de 12 ans, tous les groupes d'âge surfent plus qu'en 2007.
- La plus grande croissance se situe parmi les plus jeunes et chez les élèves qui viennent de passer en secondaire.

Base: jeunes de 10 à 17 ans

Fréquence de l'utilisation d'internet – différences par âge



➤ Combien de fois as-tu surfé sur internet cette semaine?

- Les jeunes déclarent qu'ils surfent en moyenne 6,9 fois par semaine sur internet. Cela représente une baisse en comparaison avec 2007 (9,5 fois).
- La fréquence varie avec l'âge. Entre 14 et 16 ans, elle augmente jusqu'à 9 fois par semaine.
- Chez les jeunes de 10 et 12 ans, la fréquence est la plus basse, mais la fréquence hebdomadaire la plus élevée est constatée à l'âge de 11 ans : ils surfent en moyenne 11 fois par semaine sur internet.
- À partir de l'âge de 16 ans, la fréquence diminue légèrement.

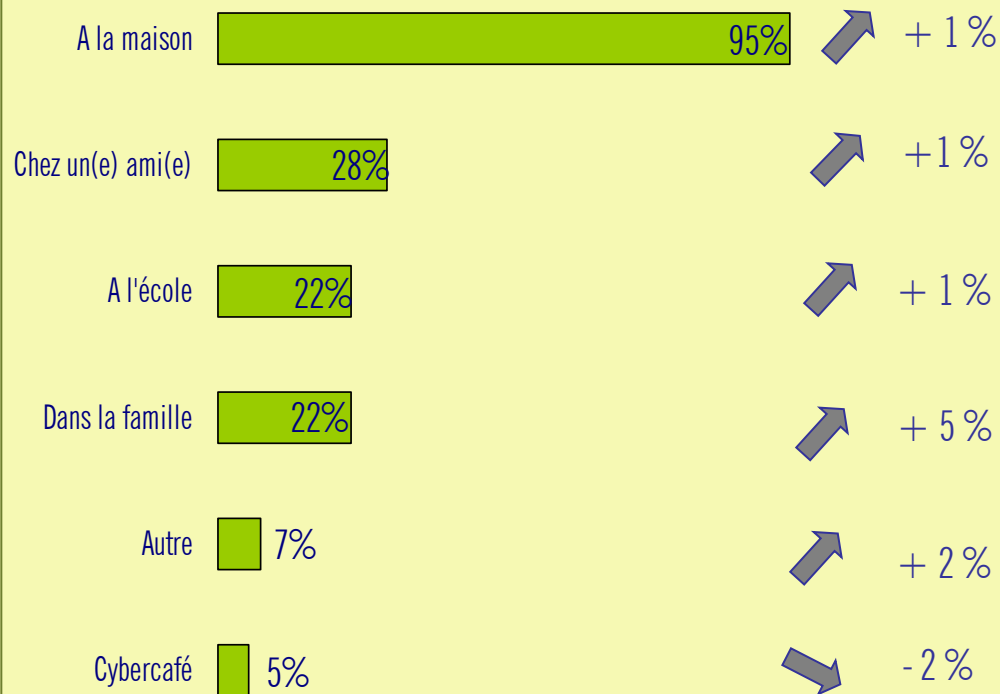
Base: jeunes de 10 à 17 ans qui surfent sur internet

Utilisation d'internet et fréquence – différences par profil

Utilisation et fréquence	Fréquence plus élevée	Fréquence plus basse
<p>Utilisation (92% des jeunes surfent sur l'internet)</p>	<p>Les filles (95%)</p> <p>Les jeunes de l'enseignement secondaire technique (96%) et professionnel (97%)</p> <p>Les jeunes en 3ème-4ème année du secondaire (97%) et en 5ème-6ème année du secondaire (96%)</p> <p>Les jeunes néerlandophones (95%)</p> <p>Les jeunes qui font partie d'un ménage de 3 et 4 personnes (resp. 99% et 95%)</p> <p>Les jeunes dans une famille monoparentale père (100%) ou mère (96%)</p> <p>Les jeunes qui appartiennent aux groupes sociaux supérieurs (95%)</p>	<p>Les garçons (89%)</p> <p>Les jeunes en primaire (86%)</p> <p>Les jeunes bruxellois (81%) et les jeunes qui vivent dans des petites localités wallonnes (87%)</p> <p>Les jeunes francophones (88%)</p> <p>Les jeunes qui appartiennent à un ménage avec père et mère en alternance (86%)</p> <p>Les jeunes qui appartiennent aux groupes sociaux inférieurs (89%)</p>
<p>Fréquence hebdomadaire (en moyenne 6.9 fois par semaine)</p>	<p>Les jeunes qui font partie d'un ménage de 5 personnes (12.5)</p>	<p>Les filles (5.1)</p> <p>Les jeunes de 10 et de 12 ans (3.7 et 5.1)</p> <p>Les jeunes dans un ménage de 2 personnes (3.7) et dans un ménage de 6 personnes ou plus (5.3)</p> <p>Les jeunes dans des petites localités wallonnes (4.1)</p>

Endroit où internet est utilisé

Evolution relative à 2007

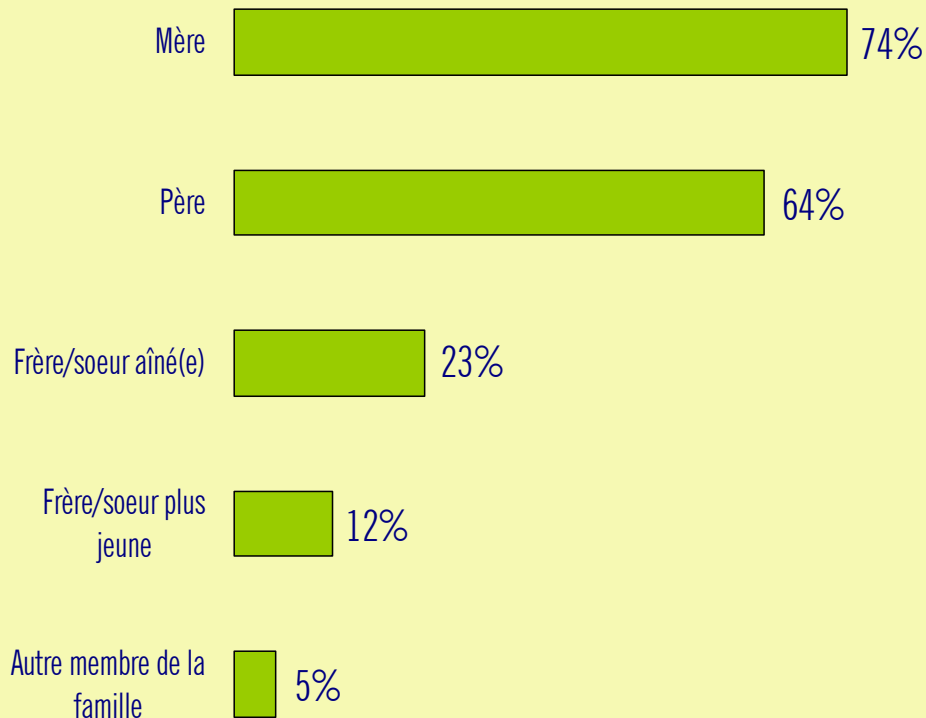


➤ Où utilises-tu internet?

- Presque tous les jeunes surfent à la maison, mais aussi, dans une moindre mesure, chez des amis ou un membre de la famille et à l'école. Une grande majorité des ménages avec enfants à charge dispose aujourd'hui d'un ordinateur à la maison.
- Ces dernières années, le développement des compétences en TIC est repris dans les programmes scolaires. Les écoles sont également toujours mieux équipées en matériel informatique, surtout dans la partie néerlandophone du pays (à Bruxelles, seulement 6% des jeunes surfent également à l'école).
- La popularité du cybercafé continue à baisser, mais les garçons et les jeunes dans les groupes sociaux inférieurs (8%) et surtout les jeunes vivant dans une famille monoparentale père (20%) continuent à l'utiliser plus fréquemment.

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui utilisent internet

La décision d'installer une connexion internet

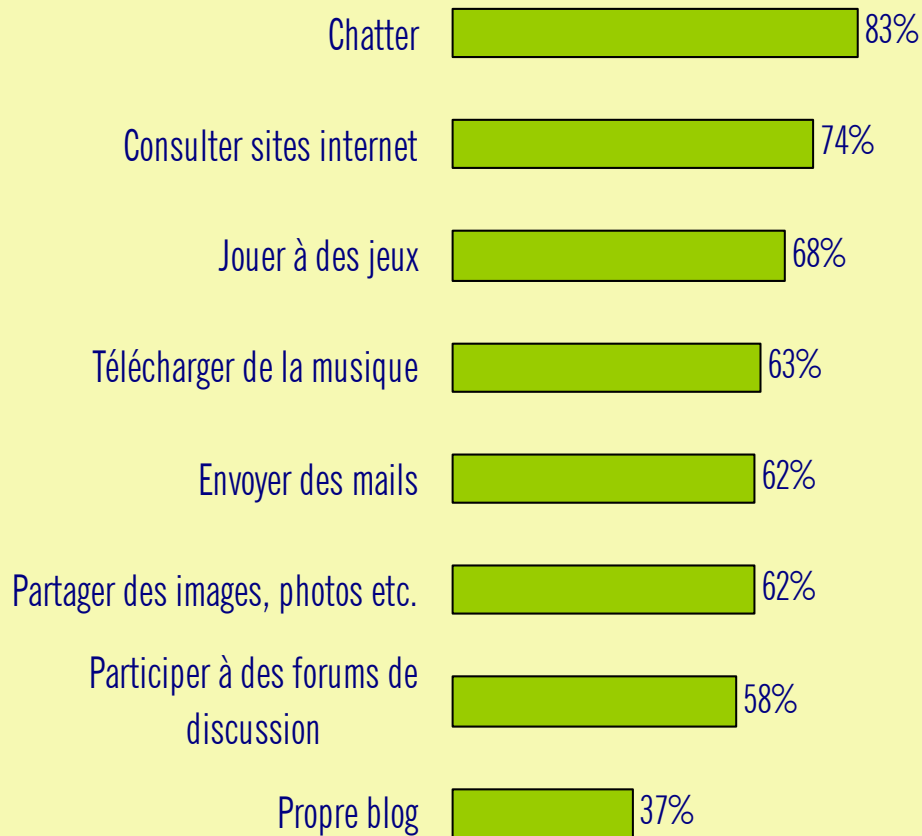


➤ Qui a décidé de faire installer une connexion internet à la maison?

- Le plus souvent, ce sont les parents qui décident de faire installer une connexion internet à la maison, et en premier lieu – pour près des trois quarts des jeunes interviewés ! – c'est la mère qui décide.
- Le frère aîné décide dans presque un cas sur quatre.
- Chez les jeunes néerlandophones, les parents jouent (et surtout la mère) un rôle plus important que la moyenne, chez les jeunes francophones c'est plus souvent un autre membre de la famille (frère/sœur aîné(e)/plus jeune ou autre) qui décide.

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui disposent d'internet à la maison

Activités en ligne

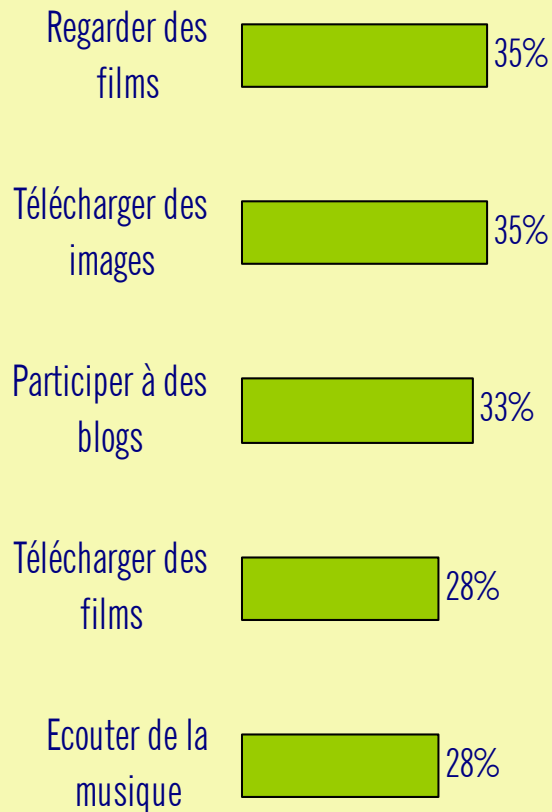


➤ Que fais-tu sur internet?

- Chatter est toujours l'activité la plus fréquente: plus de 8 jeunes sur 10 le font.
- Beaucoup de jeunes, 3 sur 4, visitent des sites internet.
- Sont aussi populaires: jouer à des jeux, télécharger de la musique, envoyer des mails et partager des images, des photos etc.
- Les jeunes aiment également donner leur opinion sur des forums de discussion!

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui utilisent internet

Activités en ligne



➤ Que fais-tu sur internet?

- Plus d'un jeune sur trois a son propre blog et/ou ajoute du contenu aux blogs d'autres personnes.
- Les films sont moins fréquemment téléchargés que visualisés, les images (photos et autres) sont beaucoup moins souvent téléchargées que partagées, mais la musique est plus souvent téléchargée qu'écoutée en ligne.

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui utilisent internet

Activités en ligne – différences par profil

- **Chatter (83% des jeunes):**
 - En moyenne, les francophones chattent un peu moins, les néerlandophones un peu plus. Nous constatons que les jeunes de 10 et 13 ans chattent moins que la moyenne (resp. 60% et 73%), et les jeunes de 14 ans plus que la moyenne (92%). Quand ils chattent, c'est **7 fois par semaine** en moyenne.
- **Consulter des sites internet (74%):**
 - Des jeunes plus âgés (à partir de 14 ans) et des jeunes du secondaire général (82%) et technique (90%) le font plus souvent, les jeunes en primaire le font moins (49%). Les jeunes wallons le font plus fréquemment, les jeunes bruxellois moins souvent (55%). Les jeunes provenant des groupes sociaux supérieurs le font plus. En moyenne, consulter des sites se fait **19 fois par semaine**.
- **Jouer à des jeux (68%):**
 - Les garçons jouent plus en ligne (75%) que les filles (61%). Les jeunes en primaire (90%) et dans les deux premières années du secondaire (73%) le font plus souvent également. Les jeunes plus âgés le font moins fréquemment (55% en 3ème-4ème année du secondaire, 54% en 5ème-6ème année du secondaire), tout comme les jeunes en secondaire technique (45%). En moyenne, les jeunes jouent **4 fois par semaine** à des jeux sur l'internet.

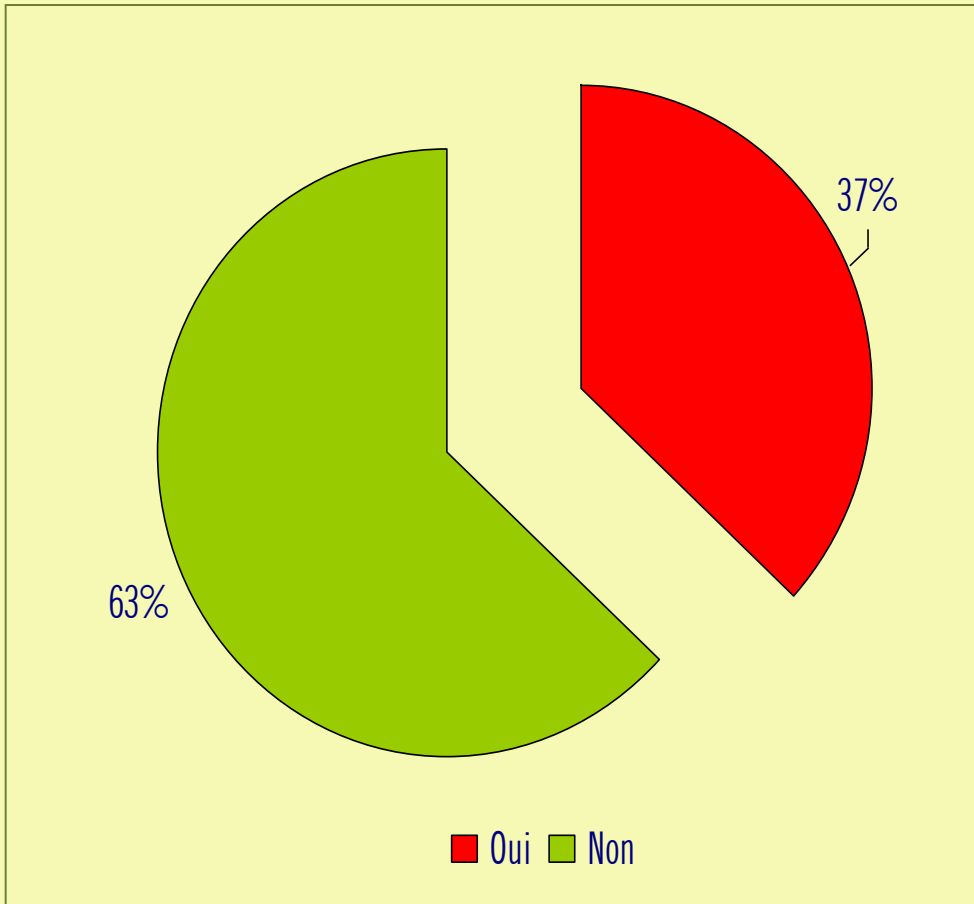
Activités en ligne – différences par profil

- **Télécharger de la musique (63%):**
 - À partir de 14 ans (76%), les jeunes font cela plus souvent que la moyenne (évolution croissante, 82% parmi les jeunes de 17 ans). Les plus jeunes le font moins (évolution décroissante, 29% des jeunes de 10 ans). Surtout les jeunes du secondaire technique (73%) et professionnel (83%) téléchargent plus souvent de la musique. Si les jeunes téléchargent de la musique, ils le font **8 fois par semaine** en moyenne.
- **Envoyer des mails (62%):**
 - Les jeunes en primaire et dans les premières années du secondaire le font moins souvent en moyenne, tandis que les jeunes plus âgés, à partir de 15 ans, le font beaucoup plus (84% en 5ème-6ème année du secondaire). Les néerlandophones, surtout vivant dans les villes flamandes (80%), envoient plus de mails en moyenne, les francophones en envoient moins. Les jeunes qui font partie de familles monoparentales père le font plus (75%). Les jeunes qui envoient des mails, le font **5 fois par semaine** en moyenne.
- **Partager des images, photos etc. (62%):**
 - À partir de 15 ans, les jeunes le font plus que la moyenne (les jeunes de 16 ans le font le plus avec 81%), en dessous de 15 ans les jeunes le font moins que la moyenne. Les néerlandophones, et surtout les jeunes vivant dans les villes flamandes (80%), le font plus en moyenne; les francophones le font moins. Les jeunes dans les familles monoparentales père le font plus souvent (75%). Les jeunes qui partagent des images, photos etc., le font **8 fois par semaine** en moyenne.

Activités en ligne – différences par profil

- **Participer à des forums de discussion (58%):**
 - À partir de 14 ans, les jeunes le font plus en moyenne (76% en 3ème-4ème année du secondaire, 75% en 5ème-6ème année du secondaire). En dessous de cet âge, ils le font en moyenne moins souvent. Surtout les jeunes de l'enseignement secondaire technique y participent (84%). En Flandre, cela se fait plus (65%), en Wallonie moins (50%). Les jeunes des groupes sociaux supérieurs le font plus. Les jeunes qui participent à ces forums, le font **7 fois par semaine** en moyenne.
- **Autres activités (entre 28% et 37% des jeunes les citent):**
 - Les garçons (35%), élèves plus âgés (39% en 5ème-6ème année du secondaire), les jeunes francophones (34%) et les jeunes faisant partie d'une famille monoparentale père (46%) écoutent plus de la musique en ligne. Ceux qui écoutent de la musique, le font **8 fois par semaine** en moyenne. Les trois derniers groupes téléchargent également plus de films que la moyenne (mêmes chiffres). Ceux qui téléchargent, le font **10 fois par semaine** en moyenne. Regarder des films en ligne et télécharger des images est fait plus fréquemment par des jeunes plus âgés (à partir de 15 ans), des jeunes bruxellois (48%), des jeunes du secondaire technique et professionnel et des jeunes appartenant à des familles monoparentales père (53%). Ceux qui regardent des films en ligne, le font **5 fois par semaine** en moyenne; ceux qui téléchargent des images, le font **10 fois**. Participer à des blogs est plus populaire parmi les filles et moins parmi les garçons. Les jeunes dans l'enseignement secondaire technique le font moins souvent, ceux du secondaire professionnel un peu plus. Les jeunes qui participent le plus à des blogs sont les jeunes de 14 ans (44%) et les jeunes vivant dans les villes wallonnes (57%). Ceux qui le font, le font **7 fois par semaine** en moyenne.

Contrôle parental – surfer sur internet

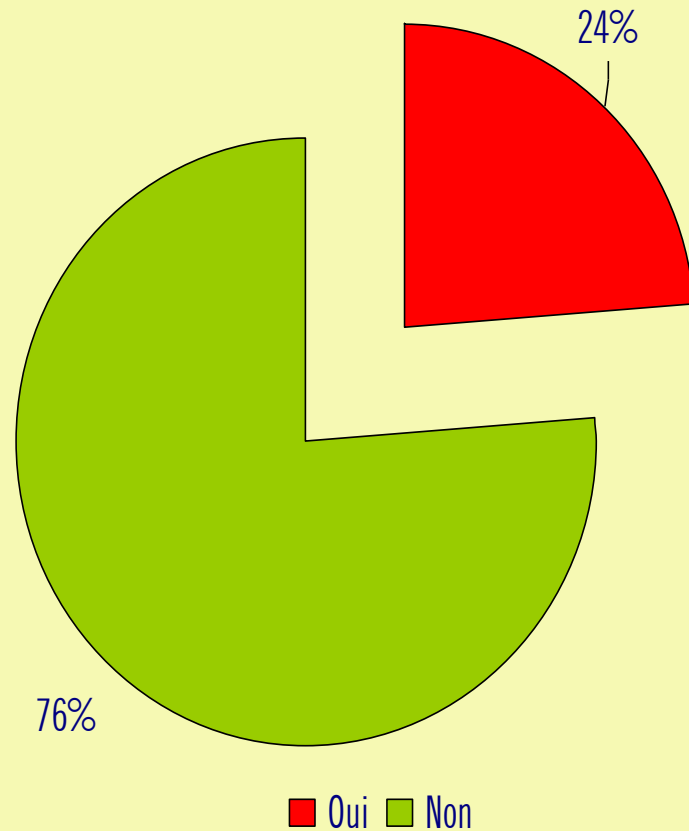


➤ Tes parents t'imposent-ils des règles concernant les consultations de sites internet (surfer sur internet)?

- Une majorité des jeunes ne se voit pas imposer des règles pour la consultation de sites (surfer). Près de 4 sur 10 disent que leurs parents imposent bien des règles.
- Cela s'applique plus aux jeunes de 10 à 13 ans et moins aux jeunes de 16 et 17 ans. Les enfants de 10 et 13 ans reçoivent le plus de restrictions (resp. 53% et 54%), les jeunes de 17 ans le moins (8%).
- Les élèves du secondaire professionnel (26%) et des jeunes faisant partie de ménages de 2 personnes (21%) et de familles avec père et mère en alternance (27%) sont moins soumis à des règles concernant le surf sur l'internet. Dans les petites localités flamandes, de telles règles sont moins souvent imposées (26%), dans les petites localités wallonnes plus souvent (44%).

Base: jeunes de 10 à 17 ans

Contrôle parental – chatter

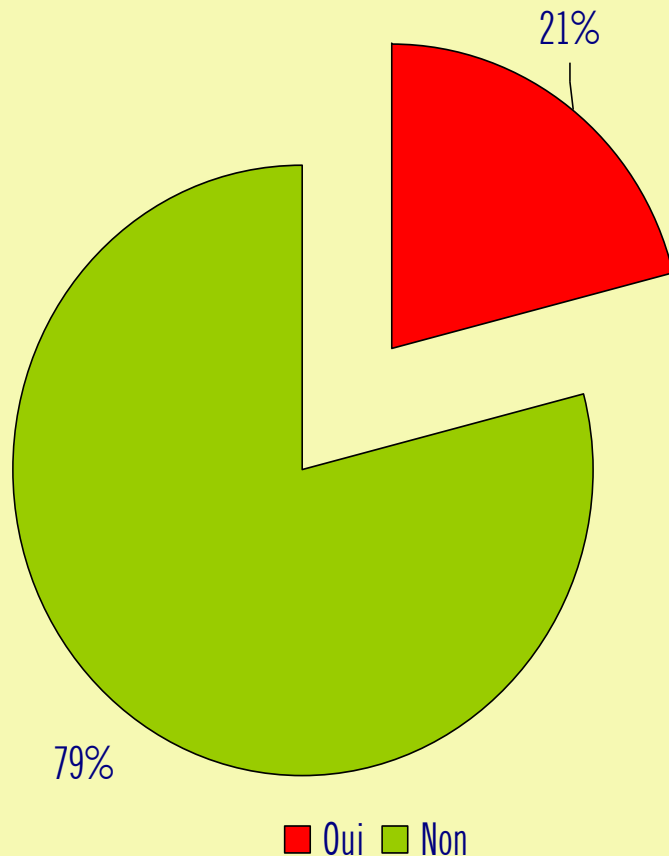


➤ Tes parents t'imposent-ils des règles concernant le chat sur internet (MSN, ...)?

- Seulement 1 jeune sur 4 déclare que ses parents imposent des règles pour chatter.
- Les filles reçoivent plus souvent des instructions (28%), et moins de garçons (20%).
- Plus d'élèves en primaire sont soumis à de telles règles (38%), et moins les jeunes plus âgés (en 5ème-6ème année du secondaire 8%).

Base: jeunes de 10 à 17 ans

Contrôle parental – télécharger

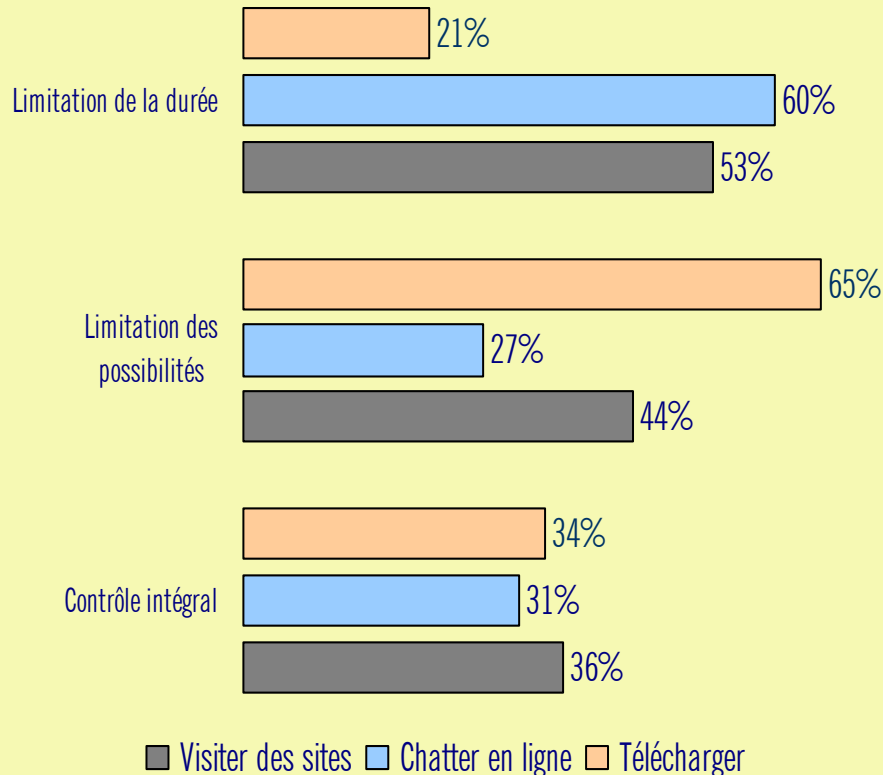


➤ Tes parents t'imposent-ils des règles pour le téléchargement de sonneries ou de films?

- Encore moins de jeunes, 1 sur 5, déclarent que leurs parents imposent des règles pour le téléchargement de sonneries ou de films.
- Les élèves plus jeunes sont soumis plus à de règles (29% en primaire), et surtout les enfants de 10 ans (39%). Les jeunes plus âgés subissent moins de réglementation de la part des parents (8% en 5ème-6ème année du secondaire).

Base: jeunes de 10 à 17 ans

Règles imposées par le contrôle parental



➤ Quelles sont les règles imposées par tes parents?

- La limitation de la durée (heures d'activité par jour) s'applique principalement pour chatter (6 jeunes sur 10), mais également pour surfer chez plus de la moitié des jeunes dont les parents imposent des règles.
- Une limitation des possibilités ('je ne peux pas faire tout ce que je veux') est à respecter par 65% des jeunes pour le téléchargement. Cette limitation vaut beaucoup moins pour la visite de sites internet et surtout pour chatter.
- Un contrôle intégral (= de tout ce que le jeune fait et/ou des sites qu'il visite) est le sort de près d'un jeune sur trois, aussi bien pour surfer, chatter ou télécharger.

Base: jeunes de 10 à 17 ans dont les parents imposent des règles

Différences par profil

- **Limitation de la durée (à quelques heures par jour):**
 - En moyenne, les jeunes qui **surfent** le font **2,5 heures par jour**. Les jeunes dans les premières années du secondaire sont plus nombreux à se voir imposer une limitation de la durée (63%, durée moyenne de 1,5 heure). Cela vaut également pour les jeunes bruxellois (67%) et pour des jeunes faisant partie d'un ménage avec père et mère en alternance (70%).
 - Les jeunes qui **chattent** le font pendant **3,3 heures par jour** en moyenne, mais les garçons déclarent qu'ils chattent moins (2 heures par jour en moyenne). Plus de jeunes en secondaire général se voient imposer une durée limitée (70%), et beaucoup moins en secondaire technique (33%). C'est également imposé à plus de jeunes de 13 ans (83%) ainsi qu'aux jeunes francophones en général (70%), surtout ceux qui vivent dans des petites localités wallonnes (82%), mais également aux jeunes qui vivent dans des villes flamandes (76%). Les jeunes faisant partie d'un ménage avec père et mère en alternance subissent aussi plus souvent une limitation de la durée pour chatter (87%). La même chose vaut pour les jeunes provenant de groupes sociaux moyens (68%), tandis que le contraire s'applique pour les jeunes appartenant à des groupes sociaux inférieurs (30%).

Différences par profil

- Pour le **téléchargement** cette règle s'applique plus pour les jeunes en primaire (36%) et moins pour les élèves en secondaire, surtout pour ceux en secondaire général (10%) et professionnel (11%). La durée est plus sévèrement limitée pour les jeunes bruxellois (46%) et francophones (35%), celle pour les jeunes néerlandophones moins (11%). Les jeunes qui téléchargent le font **2,6 heures par jour** en moyenne.
- **Limitation des possibilités ('je ne peux pas faire tout ce que je veux')**:
 - Pour ceux qui **surfer**, cette limitation s'applique plus chez les jeunes néerlandophones (55%) que chez les jeunes francophones (30%) et de Bruxelles (22%). Les adolescents de 14 ans doivent plus en tenir compte (57%), tout comme les jeunes en secondaire technique (57%) et provenant des groupes sociaux inférieurs (62%). Les jeunes appartenant aux groupes sociaux moyens sont moins assujettis à cette règle (36%).
 - Pour **chatter** les élèves en secondaire professionnel connaissent peu cette limitation (5%). Les enfants de 10 ans par contre la connaissent bien (46%). En Wallonie, cette limitation s'applique moins souvent (16%), en Flandre elle s'applique plus (37%).

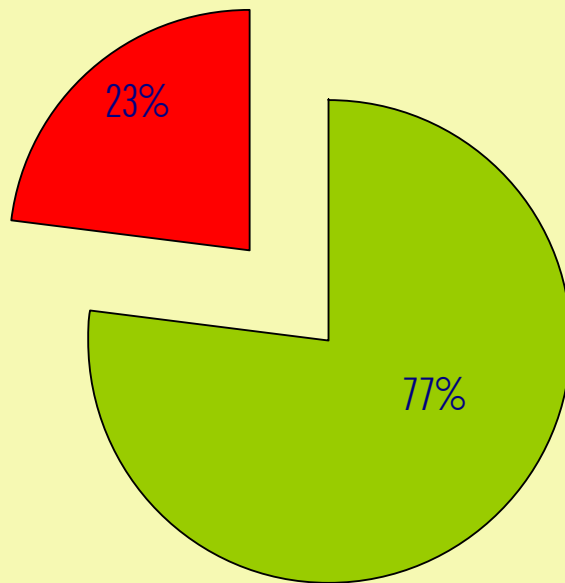
Différences par profil

- Pour le **téléchargement** ce sont surtout les élèves du secondaire général qui parlent de cette limitation (78%), contrairement aux élèves du secondaire technique (41%). Cela vaut également plus pour les élèves dans les premières et les dernières années du secondaire (resp. 78% et 90%). Les jeunes francophones connaissent moins cette limitation (53%), les jeunes néerlandophones la connaissent plus (74%).
- **Contrôle intégral ('Ils vérifient les sites internet/tout ce que je fais')**:
 - Pour **surfer** les jeunes en primaire (48%) et les enfants de 11 et 12 ans sont plus contrôlés (54% et 52%). Les jeunes en secondaire technique et professionnel sont beaucoup moins contrôlés (24% et 6%). Cela vaut également pour les jeunes plus âgés (à partir de 14 ans). Les jeunes wallons (44%) et les jeunes vivant dans des familles monoparentales mère (57%) sont par contre plus contrôlés.

Différences par profil

- Pour **chatter** les élèves de l'enseignement secondaire technique (48%) et les élèves provenant de groupes sociaux inférieurs (60%) déclarent qu'ils sont contrôlés plus sévèrement. En Wallonie et à Bruxelles les parents le font moins, en Flandre plus. Les élèves du secondaire général et les élèves plus vieux sont moins souvent contrôlés.
- Pour le **téléchargement**, cette forme de contrôle plus sévère s'applique moins aux élèves plus âgés du secondaire (6%). Les jeunes francophones en parlent aussi moins souvent de cette manière (23%). Les jeunes vivant dans des petites localités flamandes (62%) et des jeunes provenant des groupes sociaux inférieurs (50%) déclarent le contraire.

Sentiment de sécurité



■ Oui ■ Non

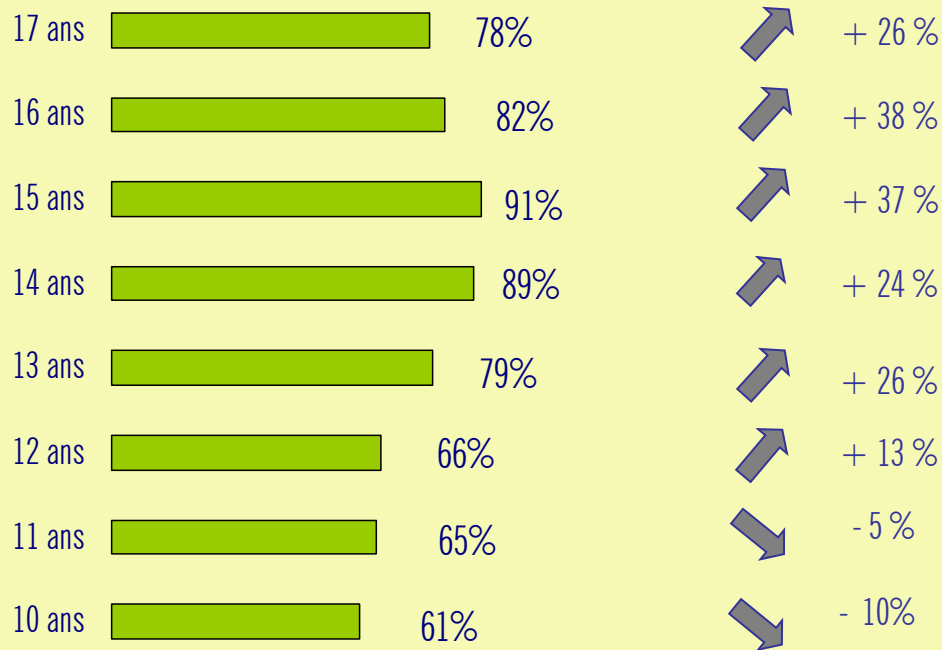
➤ Te sens-tu en sécurité sur internet?

- En moyenne, plus de 3 jeunes sur 4 déclarent se sentir en sécurité.
- Les jeunes de l'enseignement secondaire technique et professionnel se sentent plus en sécurité (89% et 87%).
- Les jeunes appartenant aux groupes sociaux inférieurs se sentent plus en sécurité (89%), les jeunes dans les groupes sociaux moyens sont moins nombreux à se sentir en sécurité (70%).
- Les jeunes francophones (64%) et bruxellois (59%) se sentent en général moins en sécurité, les néerlandophones plus (86%).

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui utilisent internet

Sentiment de sécurité – différences par âge

Evolution relative à 2007

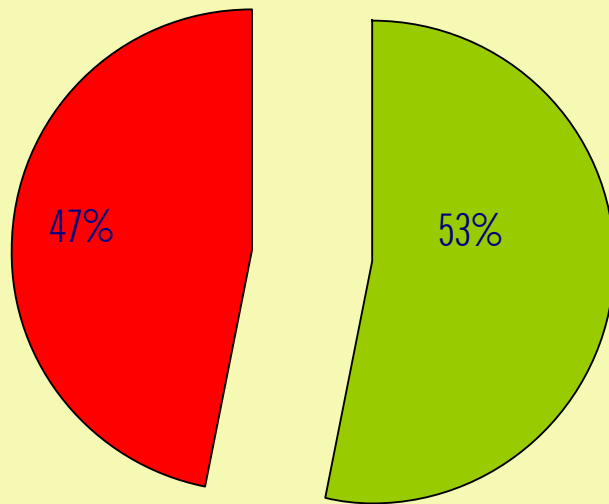


➤ Te sens-tu en sécurité sur internet?

- Surtout les jeunes dans les dernières années du secondaire, plus particulièrement à partir de 14 ans, disent qu'ils se sentent en sécurité (89%).
- Entre 12 et 15 ans, le sentiment d'insécurité diminue (encore), pour ensuite s'aggraver un peu.
- On remarque pourtant que moins de jeunes en primaire se sentent en sécurité. Parmi les enfants de 10 ans, 39% ne se sentent pas en sécurité, contre 35% à 11 ans et 34% à 12 ans.
- En comparaison avec 2007, le sentiment d'insécurité augmente chez les jeunes de 10 et de 11 ans. Pour les autres âges, ce sentiment a fortement diminué.

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui utilisent internet

Contacts en ligne – jouer à des jeux



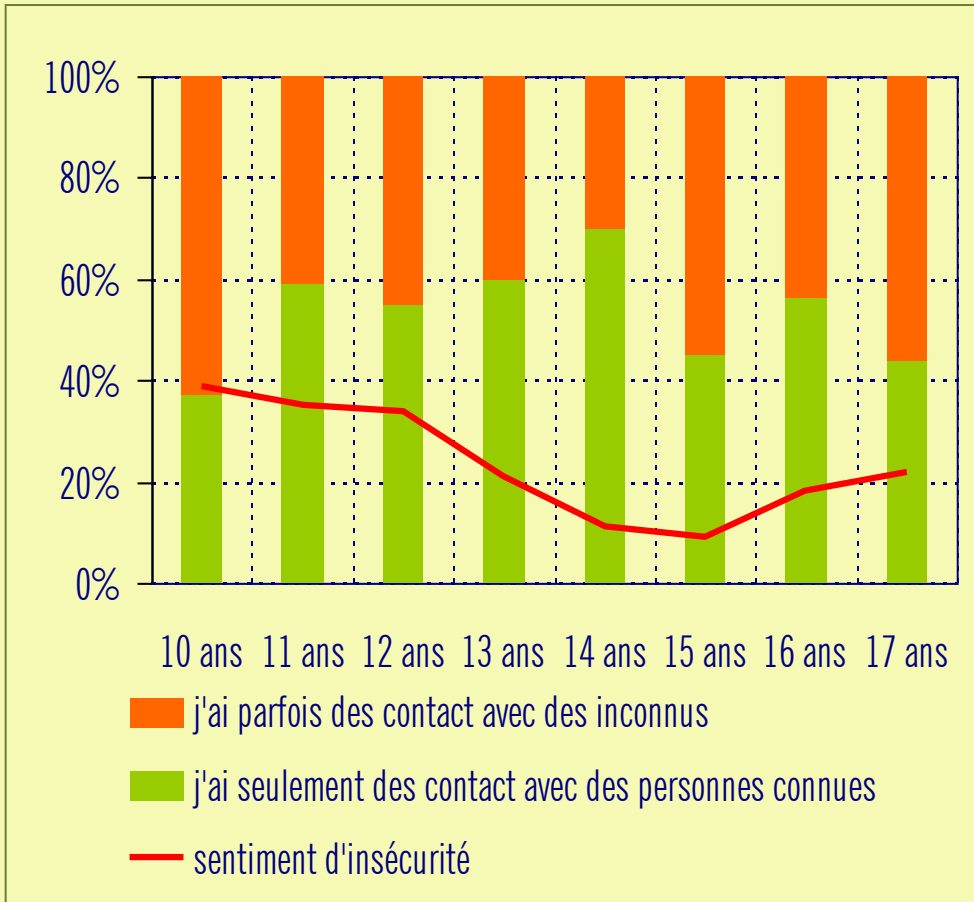
■ Oui ■ Non

➤ Si tu joues sur internet, limites-tu les contacts à des personnes que tu connais?

- Près de la moitié des jeunes qui jouent en ligne, ont également des contacts avec des inconnus.
- C'est le cas plus souvent chez les garçons (61%) que chez les filles (32%).

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui utilisent internet

Contacts en ligne – différences par âge lors de jeux

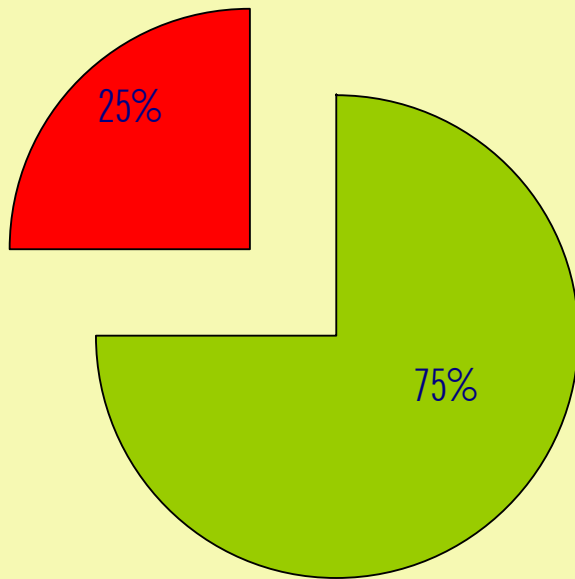


➤ Si tu joues sur internet, limites-tu les contacts à des personnes que tu connais?

- Parmi les jeunes de 10, 15 et 17 ans, plus de la moitié disent qu'ils jouent en ligne avec des inconnus parfois. Cette part se monte à 63 % chez les enfants de 10 ans.
- Ce comportement ne semble pas être corrélé avec un sentiment subjectif d'(in)sécurité. Seulement chez les enfants de 10 ans cela joue légèrement.
- On voit des pics à l'âge de 10 ans (par imprudence ou ignorance?), à 15 ans (par l'envie de l'expérience?) et à 17 ans (parce qu'on sait mieux gérer des risques à cet âge?).

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui utilisent internet

Contacts en ligne – chatter



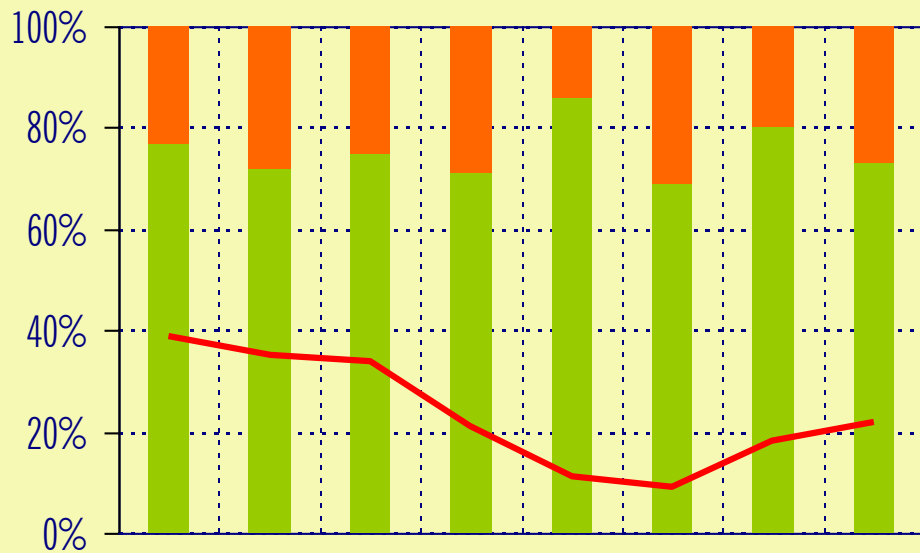
■ Oui ■ Non

➤ Si tu chattes sur internet, limites-tu les contacts à des personnes que tu connais?

- 3 jeunes sur 4 châtent uniquement avec des personnes qu'ils connaissent. 1 sur 4 chatte également avec des inconnus.
- En Wallonie, les jeunes châtent plus avec des inconnus (30%).
- Les jeunes appartenant aux groupes sociaux supérieurs sont plus nombreux que la moyenne à chatter uniquement avec des personnes qu'ils connaissent (80%).

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui utilisent internet

Contacts en ligne – différences par âge pour le chat



10 ans 11 ans 12 ans 13 ans 14 ans 15 ans 16 ans 17 ans

■ j'ai parfois des contact avec des inconnus

■ j'ai seulement des contact avec des personnes connues

— sentiment d'insécurité

➤ Si tu chattes sur internet, limites-tu les contacts à des personnes que tu connais?

- Chatter avec des inconnus se fait moins souvent que jouer à des jeux en ligne avec des inconnus à tous les âges.
- Pourtant 1 jeune sur 3 à 1 sur 4 le fait quand même. Les jeunes de 15 ans le font le plus (31% d'entre eux).
- À l'exception des jeunes de 14 et de 16 ans, qui semblent être plus prudents et chattent moins que les autres groupes d'âge avec des inconnus (resp. 86% et 80% d'entre eux châtent uniquement avec des personnes qu'ils connaissent).

Base: jeunes de 10 à 17 ans qui utilisent internet

Conclusions

- **Internet: utilisation et fréquence**

- Plus de 9 jeunes sur 10 utilisent aujourd'hui internet: une augmentation de 4% relativement à 2007. Tous les groupes d'âge surfent plus qu'en 2007, sauf les jeunes de 12 ans. 8% des jeunes interviewés n'utilisent pas l'internet.
- La fréquence avec laquelle ils surfent diminue relativement à 2007, mais diffère, tout comme l'utilisation d'internet, beaucoup selon le sexe, l'âge, le domicile, le type de ménage etc. Les enfants de 11 ans vont le plus souvent sur internet par semaine!
- Aujourd'hui, les jeunes surfent principalement à la maison. Mais l'utilisation d'internet chez des amis, chez d'autres membres de la famille et à l'école continue à se développer. La décision de faire installer une connexion internet est majoritairement prise par les parents, et surtout – bien que ce soit assez surprenant – par la mère.
- L'activité la plus populaire en ligne reste toujours chatter, suivie par la consultation de sites, les jeux en ligne, le téléchargement de musique, l'envoi de mails, le partage d'images et de photos et – également surprenant – la participation à des forums de discussion. Les films sont moins souvent téléchargés que visualisés, les images (photos etc.) sont beaucoup moins souvent téléchargées que partagées, mais la musique est plus fréquemment téléchargée qu'écoutée en ligne.

Conclusions

- Les activités en ligne sont fort différentes selon le profil. La fréquence est également fort différente. Sans prendre en compte le nombre de jeunes qui pratiquent une activité, les activités suivantes sont les plus fréquentes: consulter des sites (en moyenne 19 fois/semaine), télécharger des films et des images (10/semaine), télécharger de la musique, écouter de la musique et partager des photos et des images (8/semaine), chatter et participer à des forums de discussion (7/semaine).
- Les jeunes qui surfent le font pendant 2,5 heures par jour en moyenne, les jeunes qui chattent le font pendant 3,3 heures par jour, les jeunes qui téléchargent le font pendant 2,6 heures.
- **Internet et contrôle parental**
 - À quel point les parents supervisent-ils les mineurs d'âge? Plus de 6 jeunes sur 10 déclarent que leurs parents n'imposent pas de règles pour surfer sur internet. Seul 1 jeune sur 4 doit respecter certaines règles pour chatter et pas plus de 1 sur 5 doit le faire pour télécharger des sonneries ou des films.
 - Une majorité des jeunes à qui des règles sont imposées, citent la limitation de la durée pour chatter et surfer et la limitation des possibilités pour télécharger. Mais l'occurrence et dans quelle mesure les jeunes sont assujettis à des règles, varie selon l'âge, type de ménage, appartenance sociale, groupe linguistique, ...

Conclusions

- **Internet et sécurité**
 - Le sentiment subjectif de sécurité chez les jeunes est fort présent. 3 jeunes sur 4 déclarent qu'ils se sentent en sécurité en ligne. En comparaison avec 2007, le sentiment d'insécurité diminue pour tous les âges, sauf chez les enfants de 10 et 11 ans.
 - Néanmoins, nombre de jeunes ont des comportements qui impliquent certains risques potentiels: près de la moitié d'entre eux a des contacts avec des inconnus lorsqu'ils jouent à des jeux en ligne (et encore beaucoup plus de jeunes ont de tels contacts à des âges spécifiques). 1 jeune sur 4 chatte (également) avec des personnes qu'il ne connaît pas.

Recommandations

- **Internet, fracture numérique et risques**

- Les mesures prises par les autorités publiques et la baisse du prix ont encore réduit la fracture numérique. L'accès au réseau (à large bande) est plus facile et toujours plus de jeunes ont accès à internet (surtout à la maison), comme le démontre l'enquête. La fracture numérique devient de plus en plus d'un second ordre : il existe aujourd'hui une fracture entre les utilisateurs qui savent comment travailler avec les TIC et qui peuvent gérer de manière autonome et responsable les risques annexes ainsi que le traitement de données, d'une part, et ceux qui n'en sont pas (ou pas assez) capables, d'autre part. Les jeunes et les éducateurs doivent apprendre comment gérer les risques liés aux formes populaires d'utilisation d'internet (surfer, chatter, télécharger, jouer à des jeux, ...). Les jeunes semblent les sous-estimer et certains éducateurs ne les maîtrisent pas encore assez bien.
- Dans ce contexte, le CRIOC estime que les problèmes relatifs à la protection des mineurs d'âge en ligne et corrélés avec ces risques et d'autres, doivent également être traités plus en profondeur : problèmes de protection de la vie privée (photos et films en ligne, collecte de données privées en ligne, ...), publicité axée sur les mineurs d'âge, pratiques commerciales et arnaques, risques techniques (virus etc.), dépendance d'internet, des jeux, des jeux de hasard, cyber-harcèlement,...

Recommandations

- La législation concernant l'internet doit être renforcée, justement parce que l'utilisation de ce média n'est pas sans risques, surtout pour les jeunes.
 - Si la fracture numérique est devenue plus limitée, les autorités publiques doivent continuer à encourager l'utilisation des TIC sur des lieux publics, espaces de vie publiques et dans l'enseignement et elles doivent faciliter le développement de contenu publique adapté, qui n'est pas soumis à des droits d'auteur et qui est attrayant pour les jeunes.
- **Meilleure éducation à l'internet**
 - Une éducation critique à l'internet, avec une attention pour tous les risques, reste nécessaire.
 - Il faut prêter plus d'attention aux comportements à risque dont témoignent une partie considérable des jeunes utilisateurs d'internet, d'autant plus que ce sont justement ces utilisateurs qui deviennent toujours plus actifs en ligne.

Recommandations

- Le rôle d'accompagnateur, que peuvent jouer les parents, doit être plus accentué. Ils doivent disposer d'une meilleure connaissance (de la gestion) des risques relatifs aux activités les plus populaires chez les jeunes sur internet et de disposer d'outils qui permettent une meilleure communication avec les jeunes sur ces thèmes. Ainsi, ils pourront mieux encadrer le comportement à risque développé en plus ou moins grande mesure par les mineurs d'âge.

Editeur responsable :
Marc Vandercammen

CRIOC
Fondation d'utilité publique - NE 417541646
Boulevard Paepsem 20 - 1070 BRUXELLES
Tél. 02/547.06.11 - Fax. 02/547.06.01
www.crioc.be

Edition 2010
Réf. catalogue : 660-10

D 2010-2492-11
©CRIOC

Prix: 37 €

Reproduction à des fins non-commerciales autorisée moyennant mention de la source